

## **INTEGRACION DE NAVEGADOR GARMIN COMO NAVEGADOR y TMD: *FLEETNAV***

**Servicios Electrónicos, S.L.** incorpora un nuevo modulo a la aplicación FleetComm: ***FleetNav*** que permite la integración de los navegadores Garmin para añadir más capacidades y eficiencia a sus sistemas de comunicación y despacho.

La integración del navegador Garmin al sistema permite dotar al vehículo de una **plataforma** que es a la vez **navegador y terminal móvil de datos**, la conexión con la central a través de la red se realiza mediante el terminal de radio digital (Tetra o NXDN) del vehículo. En la central o centro de despacho la gestión se realiza desde nuestra aplicación ***FleetComm*** a través del módulo de gestión ***FleetNav***.

De esta manera los conductores disponen de una pantalla para navegación en tiempo real y capacidad de recibir y aceptar despachos y mensajes **en pantalla** desde la central logrando así que su trabajo sea más eficiente.



Los gestores de flotas y los operadores de despacho pueden comunicarse e interactuar con los conductores enviando mensajes a y desde el navegador Garmin. Los conductores pueden responder usando una amplia variedad de opciones de mensajes, y todos los mensajes enviados y recibidos quedaran registrados con sus datos horarios en el modulo ***FleetNav*** donde quedará un registro permanente de todos los mensajes. Esto permite a los gestores de flota mantener un sólo registro de datos por vehículo, ayudando a reducir labores administrativas y costos recurrentes.

El navegador Garmin se convierte en la plataforma complementaria perfecta para sacar un mayor rendimiento a nuestro sistema de comunicación vía radio para **servicios de emergencia o transporte**.

## Características principales

- Permite la comunicación entre operador y conductor mediante mensajes que se muestran en la pantalla del Garmin
- Todos los mensajes son verificados y registrados con sus datos horarios de tal manera que nunca se pierde una comunicación.
- Permite enviar una parada o una ruta completamente nueva directamente al vehículo
- El conductor puede cambiar su estatus para el operador con un toque en la pantalla
- La información sobre el estatus del conductor puede ser codificada mediante colores y automáticamente mostrada en el mapa.



Fleet home screen



Driver / message alerts on screen



Driver / dispatch message page

## PROTOCOLOS ESTANDAR

### Protocolo de Mensajes de Texto

- Permite enviar mensajes de texto que se muestran en la bandeja de entrada de la unidad.
- Desde el Garmin se puede enviar confirmación de que el mensaje ha sido leído.
- Se puede disponer botón de Si/No bajo el texto del mensaje para permitir una respuesta simple.
- Los mensajes pueden tener hasta 128 caracteres de longitud.
- Los mensajes pueden ser generados desde el dispositivo y enviados a la oficina de despacho.
- Los mensajes recibidos se notifican al conductor mediante alertas pop-up en la pantalla.
- El navegador Garmin dispone de un teclado virtual táctil para la comunicación via texto.

### Protocolo de Paradas (Destinos)

- El navegador Garmin puede mostrar una lista de paradas/trabajos enviados al dispositivo bajo el icono “Mis Paradas”
- El conductor tiene la posibilidad de navegar directamente a las Paradas de la lista.
- El navegador Garmin puede proporcionar el estatus de la Parada actual en curso.
- El navegador Garmin nos puede indicar si el conductor está en ruta.
- El navegador Garmin nos puede indicar si el conductor paró en el destino.
- El navegador Garmin nos puede indicar el progreso a través de la lista de Paradas.
- El navegador Garmin también nos puede confirmar si el conductor ha recibido un nueva Parada, ha leído los detalles o la ha borrado de la lista.
- Puede enviar confirmación de que una Parada/Trabajo ha sido completada.

### **Protocolo de Tiempo estimado de Llegada**

- El operador de despacho puede solicitar la Hora estimada de Llegada de la Parada/Trabajo en curso.
- El navegador Garmin notificará la Hora estimada de Llegada así como la distancia que queda hasta la parada.

### **Protocolo de Auto-Llegada a la Parada**

- Esta característica es usada para hacer que el Navegador detecte automáticamente la llegada a la Parada e interrogue al conductor si quiere marcar la Parada como realizada y comenzar el trayecto hacia la próxima Parada en la Lista.
- La Auto-Llegada puede ser determinada por el tiempo que la unidad esté detenida cerca del destino ( en el caso de que el conductor tenga que aparcar y caminar) o por lo cerca que la unidad necesita estar del destino antes de que la Auto-Llegada se active.

### **Protocolo de Borrado de Datos**

- El Operador de despacho tiene la capacidad de borrar/limpiar los datos del navegador.
- Se pueden enviar mensajes de limpieza a la bandeja de entrada para borrar Paradas

## **PROTOSCOLOS MEJORADOS**

### **Respuestas/Mensajes Predefinidos**

- Hasta 50 de estas respuestas pueden se utilizadas para un escenario dado.
- Los conductores pueden almacenar hasta 120 mensajes predefinidos, eliminando la necesidad de escribir mientras se conduce o parar para hecerlo.

### **ID del Conductor**

- Proporciona acceso al dispositivo mediante registro de clave o ID del conductor antes del comienzo del turno.

### **Protocolos de Estatus**

- Comunicaciones-al minuto-que permiten a los conductores enviar automáticamente las actualizaciones de estado

- Se pueden almacenar hasta dieciséis indicadores de estatus

### Iconos Personalizados

- Los iconos de despacho pueden ser cambiados según se necesite, dando a cada unidad una función determinada y una personalidad única.

### Archivos GPI:

- Permite al servidor enviar POI (Puntos de interés) para ser almacenados en la memoria del navegador bajo la carpeta de Favoritos
- El número de POIs depende de la memoria disponible en cada dispositivo
- Perfecto para catalogar localizaciones.

### OTROS:

---

Algunos navegadores permiten la conexión de cámaras lo que permite usar la pantalla del mismo para ver lo que ocurre, por ejemplo, en la parte de atrás del vehículo. Es una opción interesante para Ambulancias y Vehículos de Bomberos.



# DONDE DE VERDAD SE LA JUEGA, CONFIE EN SOLUCIONES ROBUSTAS:

SERVICIOS ELECTRONICOS, S. L. INTEGRA LA GAMA MAS COMPLETA DE ELEMENTOS PARA LOCALIZACIÓN Y TRACKING GPS, MENSAJERÍA Y NAVEGACIÓN PARA LOGRAR UNA SOLUCIÓN SENCILLA Y CONFIABLE.

Navegador a Bordo



NXDN



NEXEDGE™



sepura

FleetComm



RED



Impresora de a Bordo



Consulta remota a Base de Datos

